

独自のクリーン認証制度で 住民や観光客が安心して過ごせる島へ

佐渡市企画課長 猪股雄司

観光客の減少が島内経済に影響

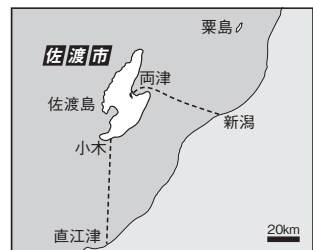
佐渡市は、新潟県の沖合に位置する佐渡島をその市域とする自治体です。面積は約八五五平方キロメートル、人口は平成二七年国勢調査で約五万七〇〇〇人、農業では稲作を中心に柿などの果樹栽培や干しシイタケ、漁業ではイカやブリなどが特産品として知られています。観光資源としては、トキ、佐渡金銀山、伝統芸能のほか、釣りやダイビング、トレッキングなどを目的に訪れる方々が増えていきます。

新型コロナウイルス感染症の影響として、島と本土を結ぶ唯一の移動手段である佐渡航路の利用者数が大幅に減少しております。国の緊急事態宣言が発出された四月・五月は、前年同月比で約八割減となっており、それ以後も前年

度比でおよそ半数かそれ以下の状況が続いています（七月現在）。この状況を鑑み、航路事業者では緊急事態宣言期間から七月末にかけて定期航路の減便を行いました。観光客数をみると、八月には前年同月比約七〇パーセント減という厳しい状況になっています。

また経済的な面では、商工会へ実施したアンケート結果によると、売上が三〇パーセント以上減少した事業所数が、全体の六〇パーセント以上、飲食業や宿泊業に限定すると八〇パーセント以上と、多大な影響を受けています。

そこで、本市や（一社）佐渡観光交流機構では、感染症対策に取り組みながら島内観光を活性化させるためのさまざまな事業を実施しています。以下、その中から特徴的な事業の概要を紹介します。



認証制度の創設による市民・観光客の安全確保

佐渡を訪れる観光客の方々に安心感のある滞在を提供するとともに、観光客と市民双方の安全を確保するため、佐渡観光交流機構では「佐渡クリーン認証」を開始しました。これは、島内の宿泊・観光施設、飲食店などを対象とした独自の衛生認証制度で、消毒液の設置や従業員に対する発熱・体調不良のチェック体制、人がよく触る場所の重点的な清掃・消毒の実施といったチェック項目を設け、これらを実践する施設に対して認証を行なうものです。

「星一つ」と「星二つ」があり、後者は、より厳しいチェック項目に加えて、現地審査も実施します。佐渡市では、すべての業種に対してこの取り組みを推進しており、五月一八日の開始から八月末現在までの間に、島内二六九施設が認証を受けています。認証施設では、より安全・安心な佐渡観光を楽しむことができます。

S-Clean



佐渡クリーン認証マーク。

また、これにあわせて、認証を受けた施設を利用する場合にその宿泊代金の二分の一（上限あり）を値引きする「佐渡クリーン認証」のお宿に泊まる——県民限定宿泊補助キャンペーン」を実施しました。六月一日より新潟県民を対象に五〇〇〇泊限定で実施した

ところ、大変好評で同月二九日をもって上限に達しました。

このほか、クリーン認証制度と合わせるかたちで、新しい生活様式を取り入れた安全・安心な佐渡旅行を、映像でわかりやすく説明する「Live Together on Sado Island——旅する人も、住む人も、安全・安心な佐渡で。」を五月二六日にYouTube（YouTube）

で公開しました。例えば、ソーシャルメディアスタンスを「たらい舟」や「和太鼓」といった佐渡にまつわるもので表現し、新しい生活様式を反映した佐渡観光の様子を「#newnormal」のキーワードとともに紹介しています。

電子通貨を使ったポイントバックキャンペーン

観光業支援に向けては、無料の会員登録サービス「佐渡アイランドサポーター」『さどまる倶楽部』のアプリ会員を対象に、島内で利用できる電子通貨「だつちゃコイン」によるポイントバックキャンペーンを実施しました。



新しい生活様式を取り入れた佐渡旅行を映像で紹介する「Live Together on Sado Island」(<https://youtu.be/HquvjYmuj0>)。

具体的な内容は、島内の宿泊施設を一泊以上利用し、かつ往復で車両を航送する同会員に対して、「だっチャコイン」を一万五〇〇〇ポイント分プレゼントするものです。

じつは、この条件を満たす利用者は、佐渡汽船の特別割

引を受けることができ、車両航送料（運転手分の運賃を除く）が往復一万六八〇〇円となります。キャンペーンで付与されるだっチャコインで差し引きすると、実質一八〇〇円で車両を航送できることになり、これにより、マイカーによる三密を回避した快適な佐渡旅行を楽しむことが可能となりました。

このキャンペーンの実施期間は七月

四日～八月六日および八月一七日～三日で、地方創生臨時交付金を活用しました。好評であったため、九月一日より第二弾キャンペーンを実施しています（カコミ参照）。

オンラインイベントの開催や

特産品サイトの開設

コロナの影響でさまざまなイベントが中止されています。そんななか、太鼓芸能集団「鼓童」と佐渡市などにより構成される実行委員会が毎年開催している国際芸術イベント「アース・セブレーション」を、今年は無料・無観客のオンラインで開催しました。

イベント期間を三日間（八月二日～三日）。一部企画は七月頃から順次配信、九

■乗船ポイントバックキャンペーン（2020年9月1日～10月31日）

下記①～⑤を満たす方に「だっチャコイン」を5,000ポイント付与（上限4,500名、佐渡汽船で団体旅行運賃を利用する方は対象外）。

- ①中学生以上で「さどまる倶楽部」アプリに登録していること。
- ②佐渡市内に1泊以上すること。
- ③往復でジェットフォイルを利用しないこと。
- ④往路乗船日が対象期間内、かつ往路乗船日も含めて10日以内に復路の利用または回遊すること。
- ⑤ポイント付与手続き前までに、乗船券を往路復路ともに購入していること。



だっチャコインを活用したキャンペーン。

■NEXCO東日本連動企画 ドラ割ポイントバックキャンペーン

（2020年9月1日～30日）

下記①～④を満たす方に「だっチャコイン」を15,000ポイント付与（上限500台）。

- ①「さどまる倶楽部」アプリに登録していること。
- ②佐渡市内に1泊以上すること。
- ③往復車両航送を利用し、期間内に佐渡市に往路で車両を航送すること（同一車両〈3m以上6m未満〉、乗船日を含む10日以内の新潟航路または直江津航路での往復または回遊に限る）。
- ④NEXCO東日本のETC周遊割引「ドラ割 新潟観光ドライブパス2020」利用者で、ドラ割期間内に往路または復路で乗船していること（復路乗船日からドラ割を利用する方も対象）。

■自動車航送割引キャンペーン（2020年9月1日～30日）

下記①～④を満たす方の自動車航送料（運転手分の運賃を除く）を往復16,800円に。

- ①～③は同上
- ④「さどまる倶楽部」佐渡汽船運賃割引申し込みフォームから乗船希望日の3営業日前（土・日・祝日を除く）までに航送・乗船予約をすること。

※いずれも詳細は、佐渡観光交流機構ホームページ（<https://sado-dmo.com/>）参照。



佐渡の特産品を集約したポータルサイト「さどおしな」
(<https://sadooshina.com/>)。

も多いなか、自宅でも佐渡産品を楽しんでいたいただけるよう、ポータルサイト「さどおしな」を四月二十七日に開設しました。これは、佐渡の商品を取り扱う事業者の電子商取引（EC）サイトを集約したもので、購入希望者は、店舗情報や商品のカテゴリを見て、リンクされた

月三〇日までアーカイブ公開）とし、会期中はユーチューブ・チャンネルにて、演奏やトークセッション、実際に島内をめぐる観光情報発信（生配信・録画含む）などを行いました。このほか、過去の開催映像の配信やワークショップ、オンラインマーケットなども特設サイトを設けて実施しました。アース・セレブレーションをそのまま自宅で楽しめる内容となっており、国内外を問わず多くの方々に、鼓童をはじめとする佐渡の魅力を楽しんでいただけたのではないかと考えています。実際に、多数の好評の声もいただいております。

また、外出を控える方も

商品販売ページへ飛べるような構造になっています。これまで各々が独自のサイトで販売していた商品をひとまとめにしたことで、好みの佐渡産品を探しやすくなりました。生産者をトップに表示することで、購入者に作り手の顔がみえるように工夫しています。

新しい生活様式を見据えて

コロナをきっかけとして、地方におけるサテライトオフィス開設のニーズが高まっているところですが、佐渡市では、これらの情勢を踏まえ、新たな働き方に対応した移住定住や起業の支援を行なうプロジェクトチームを新設して、対策に取り組んでいます。

島内経済についても、引き続き新しい生活様式を実践しながら、観光客誘致や飲食店の利用促進といったV字回復に向けた各種支援策を講じていきます。

本市では、佐渡に住む人も訪れる人も安心・安全に過ごしていただけるよう新型コロナウイルス対策に一丸となって取り組んでいます。お越しの際には、感染拡大防止対策にご協力いただきながら、ぜひ佐渡の魅力をご堪能ください。住民一同、皆様の来島を心からお待ちしております。

猪股雄司 (いのまた ゆうじ)

昭和37年、佐渡島生まれ。千葉工業大学卒。昭和63年、旧両津市役所採用。平成16年3月の市町村合併により佐渡市職員に。建設課、教育委員会などを経て同31年4月より現職。